



# Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica w Płocku

al. Kilińskiego 12, 09-402 Płock, tel. 24 3664163, fax: 24 3664164  
mail: rektor@wlodkowic.pl

---

## REKTOR

**Zarządzenie nr 16/2021 Rektora Szkoły Wyższej  
im. Pawła Włodkowica w Płocku z dnia 30 września 2021 roku  
w sprawie polityki bezpieczeństwa i reagowania na agresję  
w Szkole Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku**

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2021 r., poz. 478), § 15 ust. 3 pkt 13 Statutu Szkoły Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku z dnia 17 września 2019 roku – zarządza się co następuje:

**§ 1.**

Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica zapewnia studentom, w tym studentom z niepełnosprawnościami, warunki do bezpiecznej realizacji zajęć i przeciwstawia się wszelkim formom agresji.

**§ 2.**

Wprowadza się Procedurę reagowania na agresję w Szkole Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 3.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**REKTOR**

prof. SWPW dr hab. inż. Zbigniew Kruszewski

**Procedura reagowania na agresję  
W Szkole Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku**

**§ 1.**

1. W sytuacji zaistnienia agresji werbalnej na terenie Uczelni ze strony studenta wobec nauczyciela akademickiego, pracownika lub innych studentów:
  - 1) należy okazać zrozumienie dla trudnych emocji studenta, równocześnie stawiając granice dla ich wyrażania;
  - 2) należy przyjąć wyprostowaną pozycję ciała oraz mówić spokojnym tonem, bez podnoszenia głosu;
  - 3) należy spokojnie i stanowczo zakomunikować agresorowi, że zachowanie którego się dopuścił jest niedopuszczalne;
  - 4) nie należy bagatelizować zachowania studenta, a zaproponować rozmowę, jednakże odłożyć ją w czasie (np. po zajęciach), gdy student się uspokoi.
2. Jeśli zachowanie studenta nie ulega poprawie lub eskaluje, należy wprowadzić kwadrans przerwy i poprosić pozostałych studentów o opuszczenie pomieszczenia. Agresorowi należy zaproponować przejście razem w oddalone miejsce, by mieć możliwość rozmowy z nim i krótkiego spaceru. Należy unikać przebywania ze studentem sam na sam w zamkniętym pomieszczeniu.
3. Podczas rozmowy należy okazać zrozumienie dla jego emocji. Niedopuszczane jest obrażanie lub zawstydzanie studenta.
4. Podczas rozmowy należy unikać kontaktu fizycznego i gwałtownych ruchów.
5. W ostateczności, jeśli zachowanie studenta cały czas eskaluje, należy wezwać odpowiednie służby.

**§ 2.**

1. W sytuacji zaistnienia agresji fizycznej na terenie Uczelni ze strony studenta wobec nauczycieli akademickich, pracowników lub innych studentów:
  - 1) należy zareagować spokojnie, ale stanowczo;
  - 2) należy przyjąć wyprostowaną pozycję ciała oraz mówić spokojnym tonem, bez podnoszenia głosu;
  - 3) należy zakomunikować studentowi, że takiego zachowania nikt nie akceptuje;
  - 4) należy zachować bezpieczny, adekwatny dystans od agresora, a także unikać gwałtownych ruchów;
  - 5) nie należy wdawać się w dyskusję ze studentem w stanie pobudzenia emocjonalnego;
  - 6) należy usunąć bodźce mogące wywołać wzrost pobudzenia emocjonalnego.

2. Nauczyciel akademicki powinien poprosić jednego ze studentów, by wezwał na pomoc innych pracowników Uczelni, pracowników ochrony oraz służby porządkowe. Gdy zjawi się ktoś z personelu, należy poprosić innych studentów o opuszczenie sali.
3. W sytuacji, gdy zachowanie studenta jest niebezpieczne (np. rzuca przedmiotami) należy razem z innymi studentami niezwłocznie opuścić salę jeszcze przed przybyciem innego pracownika. Jako pierwsi salę opuszczają studenci z niepełnosprawnościami, później pozostali studenci wraz z nauczycielem akademickim.
4. Nauczyciel akademicki nie może zostać sam w pomieszczeniu z agresywnym studentem.
5. Nauczyciel akademicki powinien znajdować się zawsze bliżej drzwi niż student przejawiający agresywne zachowania bądź po otwartej stronie korytarza, aby zawsze mieć możliwość ucieczki. Drzwi powinny być otwarte.
6. Jeśli pozwalają na to względy bezpieczeństwa, nauczyciel akademicki wraz z pracownikiem personelu powinien pozostać ze studentem do przyjazdu służb porządkowych. Po przybyciu służb porządkowych należy przekazać dokładną informację o całym zdarzeniu.

### § 3.

1. O każdym akcie agresji werbalnej pracownik Uczelni jest zobligowany poinformować władze Uczelni (Dziekana Kolegium Studiów, Kanclerza, Rektora).
2. O każdym akcie agresji fizycznej pracownik Uczelni jest zobligowany poinformować władze Uczelni oraz dodatkowo sporządzić notatkę służbową dla przełożonego.

### § 4.

3. W sytuacji wystąpienia sytuacji przemocowej skutkującej bezpośrednim zagrożeniem zdrowia lub życia studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami, każdy pracownik Uczelni jest zobligowany do natychmiastowego poinformowania Rektora Uczelni oraz odpowiednie służby o przedmiotowym zagrożeniu.
4. Służbami, o których mowa w ust. 1 są przede wszystkim Policja, Pogotowie Ratunkowe i Straż Pożarna.